

Эпидемиологическая ситуация с коронавирусом (COVID-19) остается неблагоприятной, сохраняется угроза роста заболевания. В своем обращении от 02.04.2020 Президент РФ объявил о продлении в стране нерабочих дней до 30 апреля 2020 года включительно.

Мы понимаем, что в эти непростые дни особенно важно сохранять возможность наших граждан получать доступ к финансовым услугам, максимально обеспечивая привычно высокий уровень сервиса.

Финансовый сервис «Здесь Легко» совместно с компаниями-партнерами, предоставляющими финансовые услуги населению, приняли решение продолжить работу.

Для обеспечения бесперебойного обслуживания организована работы дежурных офисов:

в Москве – Волгоградский проспект, д. 43, корп. 3. (Бизнес-центр Авилон-Плаза)

в Санкт-Петербурге – ул. Седова, д.12 (Бизнес-центр Т4)

Во исполнение Указа Президента РФ от 02.04.2020 и информационных писем Центрального Банка Российской Федерации о работе финансовых организаций и обеспечении непрерывности в финансовом секторе, а также официальной информации о работе микрофинансовых институтов в период с 04 по 30 апреля 2020 года ([http://www.cbr.ru/faq/support\\_measures/](http://www.cbr.ru/faq/support_measures/)), в целях непрерывности хозяйственного оборота, ввиду установленного Указом Президента РФ сохранения полной заработной платы в указанный период времени, информируем вас о том, что:

**обязательства Клиентов по финансовым сделкам, заключенным с компаниями-партнерами финансового сервиса «Здесь Легко», срок исполнения которых приходится на нерабочие дни в период с 4 по 30 апреля 2020 года, должны исполняться в сроки, предусмотренные договором (графиком платежей).**

Указанные платежи в счет исполнения обязательств по договорам просим, по возможности, производить способом дистанционной оплаты по реквизитам, указанным в договорах, не нарушая режим ограничительных мер, которые применяются в г. Москве и Московской области (если Ваше место проживания или пребывания находится в Московской области), а также в г. Санкт-Петербург и Ленинградской области (если Ваше место проживания или пребывания находится в Ленинградской области).

При отсутствии возможности дистанционной оплаты, а также возможности оплаты в одном из дежурных офисов финансового сервиса «Здесь Легко» ввиду режима ограничительных мер, которые применяются в соответствующем субъекте Российской Федерации, и могут повлиять на вашу возможность посетить офис для своевременного совершения операций, платёж, выпадающий на период времени с 03.04.2020 по 30.04.2020, переносится на ближайший рабочий день после 30.04.2020 (или после иного последнего нерабочего дня, если установленные с 03.04.2020 по 30.04.2020 нерабочие дни будут продлены или сокращены), при этом штрафные санкции за нарушение условий договоров не применяются при условии предоставления документов, подтверждающих отсутствие у вас возможности произвести дистанционную оплату.

Обращаем ваше внимание, что указанный возможный перенос срока апрельского платежа является только отсрочкой оплаты данного платежа, а не отменой данного

установленного договором (графиком платежей) платежа совсем, и не автоматическим сдвигом графика платежей на месяц.

Таким образом, производя оплату с отсрочкой, вы увеличите свою долговую нагрузку на будущий период (*если производить оплату за апрель в мае, то придется выплатить платежи и за апрель, и за май в мае месяце, либо единовременно, либо с небольшим интервалом времени, что может повлечь для вас повышенные расходы*).

Просим вас ответственно отнестись к своим финансовым обязательствам и, по возможности, своевременно осуществлять оплату, соблюдая при этом режим ограничительных мер, которые применяются в вашем регионе.

**Пересмотр графика платежей путем отсрочки или рассрочки оплаты может быть произведен на основании соответствующего заявления Клиента, в каждом случае индивидуально, и в зависимости от сложившейся ситуации, при условии предоставления Клиентом документов, подтверждающих снижение дохода за апрель месяц 2020 года.**

Заявление о предоставлении отсрочки/рассрочки оплаты может быть подано Клиентом в срок до 30.09.2020 непосредственно в компанию, оказывающую финансовую услугу, либо в офис финансового сервиса «Здесь Легко», а также дистанционно, на электронную почту [info@zdeslegko.ru](mailto:info@zdeslegko.ru) с приложением документов (сканов документов) подтверждающих снижение доходов, а именно:

1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;

2) выписка из Регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

3) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;

4) иные документы, свидетельствующие о снижении дохода Клиента.

Заявление Клиента о предоставлении отсрочки/рассрочки платежа подлежит рассмотрению компанией в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его поступления.

По результатам рассмотрения заявления Клиента компанией принимается решение о предоставлении отсрочки/рассрочки платежей, после чего с Клиентом заключается соответствующее дополнительное соглашение к договору, либо об отказе в предоставлении отсрочки/рассрочки платежей.

О принятом решении компания уведомляет Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

Обращаем ваше внимание, что финансовый сервис «Здесь Легко» является финансовым оператором между потребителями, заинтересованными в финансовых услугах и компаниями, оказывающими эти услуги – микрокредитование, займы под залог имущества и лизинг транспортных средств.



Деятельность компаний-партнёров сервиса является самостоятельной и основывается исключительно на нормах применимого к каждому партнёру действующего законодательства и направлена на удовлетворение финансовых потребностей населения.

*С уважением,*

*Команда финансового сервиса «Здесь Легко»!*

*Пожалуйста, берегите себя и окружающих.*

*А мы остаемся на связи и всегда готовы помочь!*